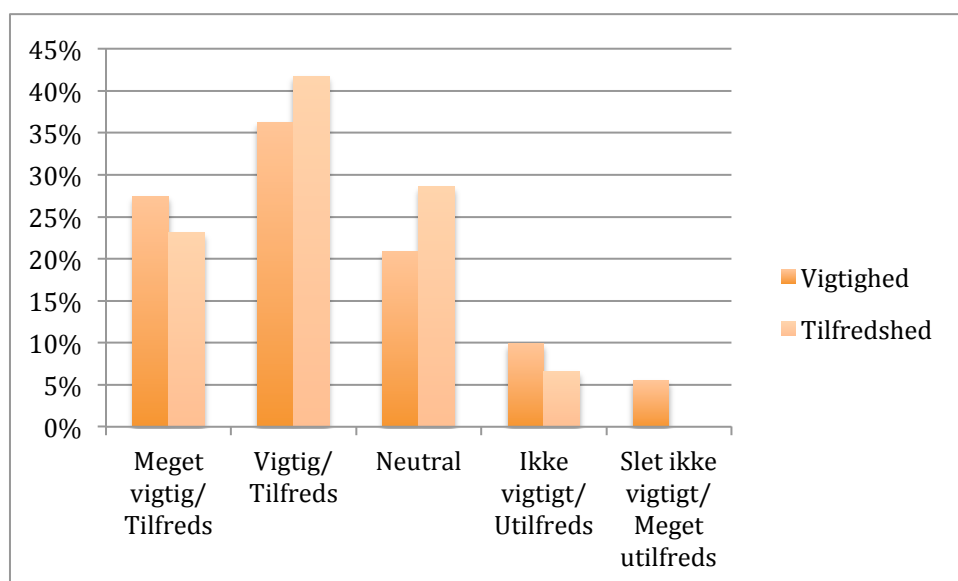


Medlemsundersøgelse i Ballerup Bridge Club - resultatet Marts 2015

Først og fremmest tak for de mange besvarelser og ikke mindst kommentarer og gode forslag. Bestyrelsen har haft en indledende drøftelse af resultatet samt sendt resultatet af relevante spørgsmål videre til Spilleudvalget. Vi forventer, at vi i forbindelse med generalforsamlingen vil være i stand til at konkludere på nogle af resultaterne og de konkrete forslags, men der for andre emners vedkommende må forventes en fortsat debat i klubben.

Der er blevet returneret i alt 99 spørgeskemaer. Ikke alle har svaret på alle spørgsmål. Graferne nedenfor viser den procentvise fordeling af de afgivne svar, mens tallene i selve spørgeskemaet angiver tallet på de aktuelle kryds i denne kolonne. Under kommentarer eller svar er der udarbejdet et resumé af de mange kommentarer, hvor der er taget hensyn til anonymitet og kommentarer, der vedrører konkrete personer.

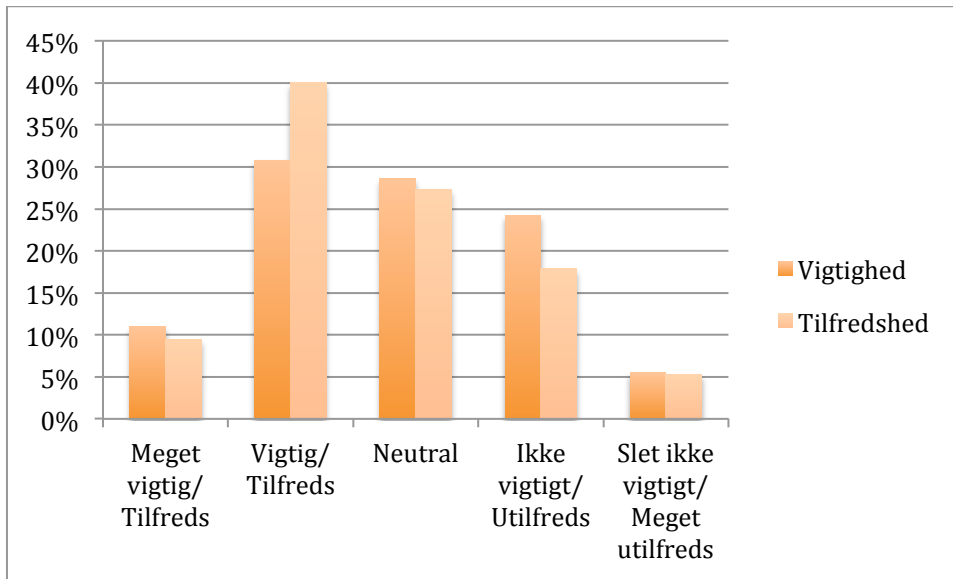
1. Forplejning på spilleaftener



På spilleaftener byder klubben på kaffe og kager eller andet sødt. Hvor vigtigt synes du det er, at klubben står for kaffe og kager? Og hvor tilfreds er du med det?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	25	33	19	9	5
På klubbens budget udgør denne udgift ca. 12.000 kr. svarende til 9 % af de samlede udgifter – eller ca. kr. 3,50 medlem/aften.	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	21	38	26	6	0
Vil du være villig til at påtage dig rollen som indkøber af kager eller anden forplejning?	Ja: 7/8%			Nej: 79/92%	
Kommentarer eller forslag:	Der udtrykkes ikke den store begejstring for småkagerne. Enkelte ser gerne, at kagerne				

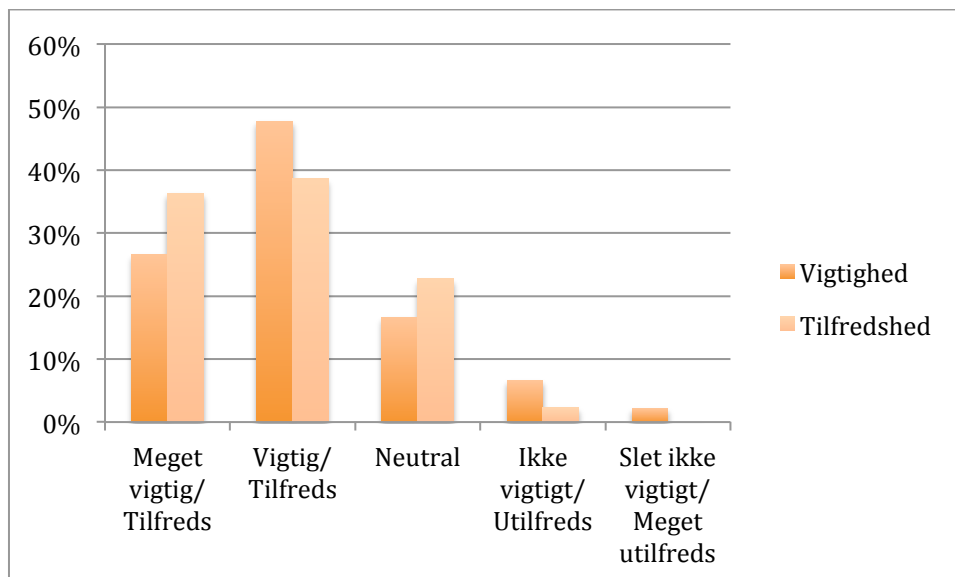
droppes helt. Nogle drikker ikke kaffe. Nogle vil gerne betale noget mere for bedre kvalitet.

2. Lokalerne



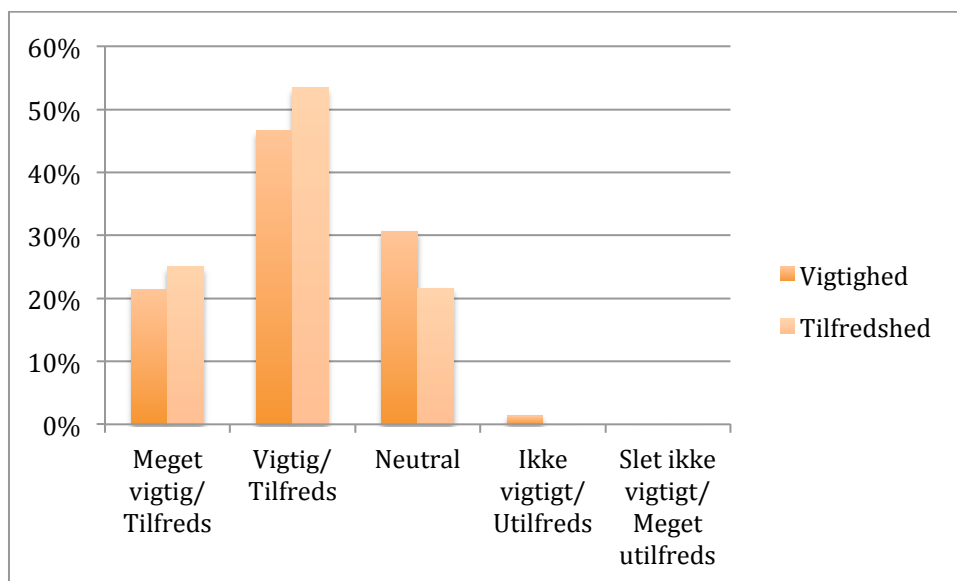
Der har været en del diskussion om støjniveauet på spilleaftener. Hvor vigtigt synes du det er, at der gøres noget aktiv for at sænke støjen?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	10	28	26	22	5
Hvor tilfreds er du med den indsats, der er sket indtil nu?	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	9	38	26	17	5
Er du villig til at betale mere i kontingent, hvis det viser sig, at f.eks. støjskærme kan reducere støjen?	Ja: 24/26%		/	Nej: 67/74%	
Hvad kan vi/du gøre for at reducere støjen?	Der var rigtig mange kommentarer til dette punkt. En del foreslår, at sænke medlemstallet, men det er også gennemgående, at "vi er her jo for at hygge os" og "støjen er ikke noget problem". Et par forslag om f.eks. at indføre "række-tyssere" eller bøder. Desuden foreslås kortere spilletid.				

3. Juleafslutningen



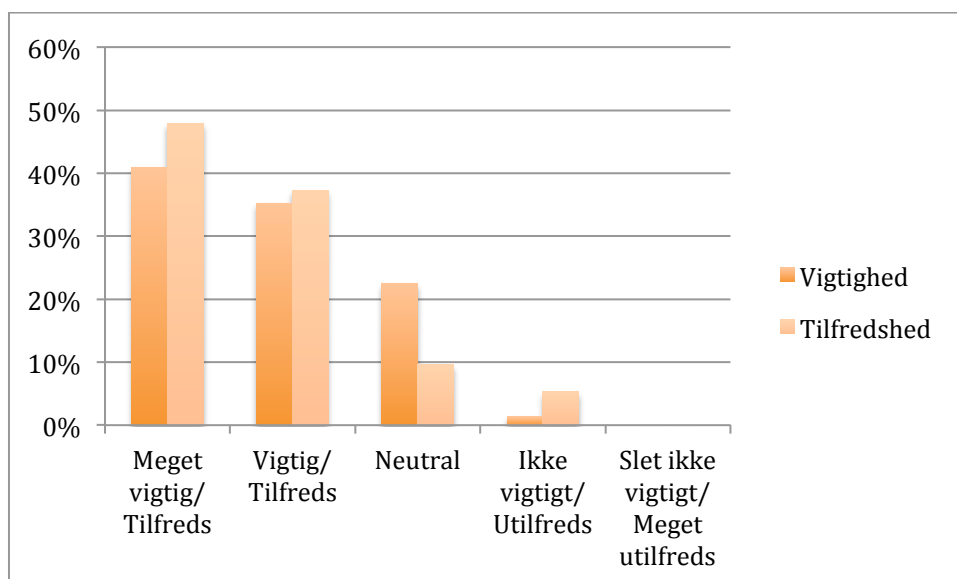
Juleafslutningen afholdes hvert år med bispisning, lotteri og spil. Hvor vigtig synes du denne specielle juleafslutning er? Og hvor tilfreds er du med den?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	24	43	15	6	2
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	32	34	20	2	0
Det amerikanske lotteri giver en indtægt på ca. kr. 50/deltager. Vil du være villig til at betale dette beløb for at deltage i juleafslutningen, hvis det amerikanske lotteri droppes?	Ja: 44/54%		/	Nej: 37/46%	
Kommentarer eller forslag:	Der er stor opbakning til det amerikanske lotteri – og juleafslutningen generelt, selv om et par enkelte synes, det er kedeligt med lotteri. Konkrete forslag om at tildele præmier til reelle vindere i stedet for ved lodtrækning. "Stolelegen" giver også anledning til et par kommentarer.				

4. Generalforsamlingen



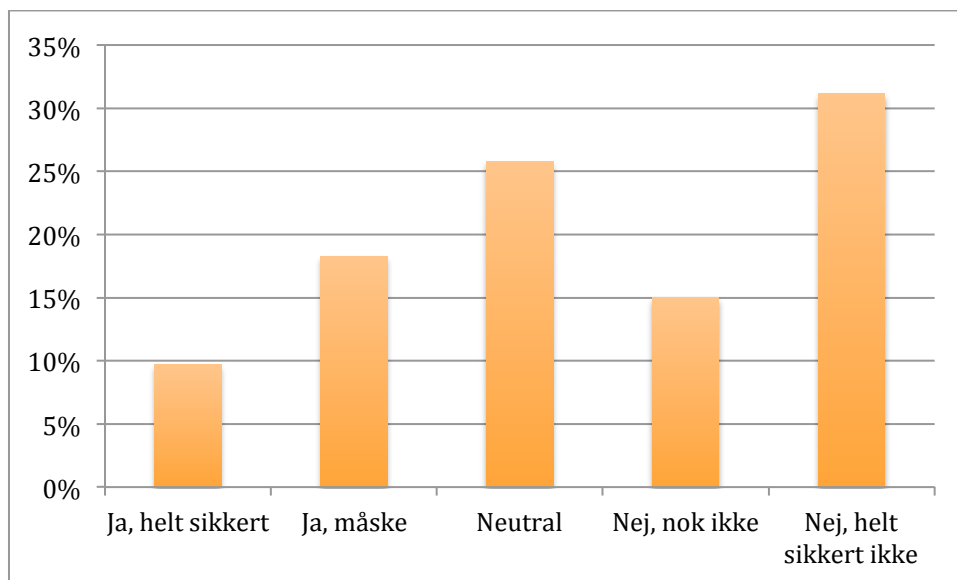
Generalforsamlingen afholdes normalt i april efter den sidste spilleaften. Ud over generalforsamlingen står programmet på en let anretning, en turnering og afsluttes med kaffe og noget sødt. Hvor tilfreds er du med programmet for denne aften?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	16	35	23	1	0
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	22	47	19	0	0
Bør der afsættes mere tid til debat på generalforsamlingen – og dermed mindre tid til spil og spisning?	Ja: 3 / 4%		/	Nej: 67 / 96%	
Kommentarer eller forslag:	Generel tilfredshed med balancen mellem generalforsamling/debat samt spil og den sociale del. Enkel forslag om at ændre programmet, så spillet ikke afbrydes af spisning. Opfordring til, at vindere ikke findes ved lodtrækning.				

5. Turneringsform



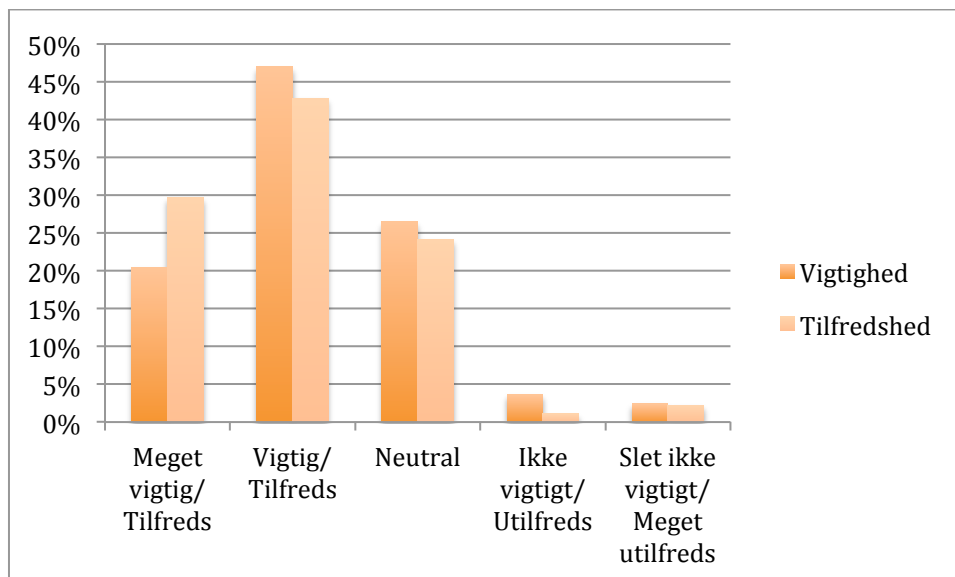
Der spilles normalt en blanding af parturnering og holdturnering opdelt i fire rækker. Hvor tilfreds er du med denne sammensætning?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	29	25	16	1	0
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	45	35	9	5	0
Vil du foretrække udelukkende at spille holdturnering? Parturnering? Andre turneringer?	Ja: 4 / 5%		/	Nej: 69 / 95%	
Kommentarer eller forslag:	Flere kommentarer til et "underligt" slutspil i A-rækken. Generelt ønske om en vekselvirkning – dog er der flere, der gerne ser mere holdturnering. Ønske om at slutte tidligere samt instruktion til, hvad man gør, hvis kortene er fedtede.				

6. Brug af handicap point



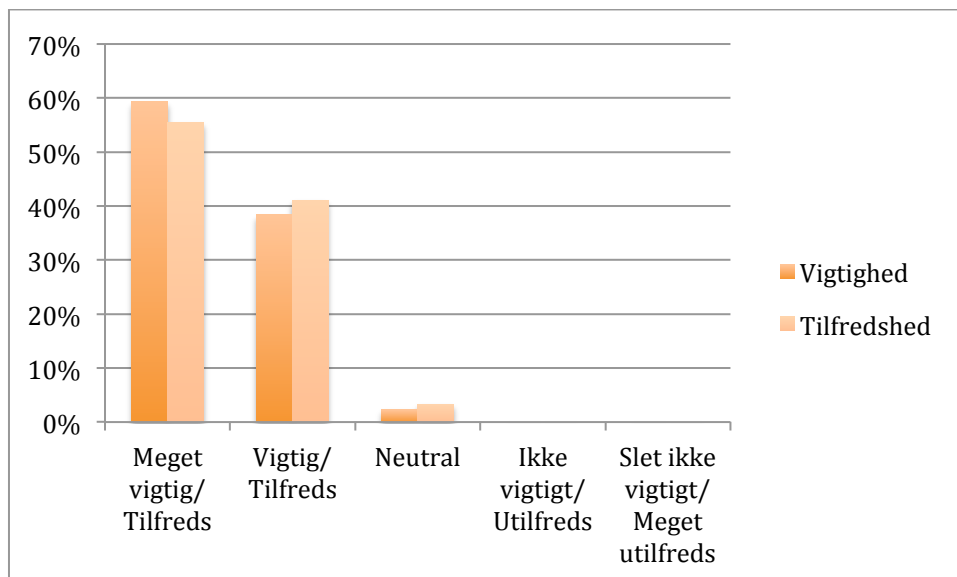
DBF har introduceret handicap på linje med mesterpoint systemet. Synes du, spilleudvalget bør overveje at foretage den indledende rækkeopdeling ved sæsonstart efter handicapstyrke – i stedet for resultatet fra forrige sæson	Ja, helt sikkert	Ja, måske	Neutral	Nej, nok ikke	Nej, helt sikkert ikke
	9	17	24	14	29
Kommentarer eller forslag:	Kommentarerne spænder vidt: "giver en lettere inddeling uden brok, men tager noget af spændingen af forårsturneringen", "dette er ikke retvisende om styrke", "kun i vurdering af nye par i klubben"				

7. Præmier



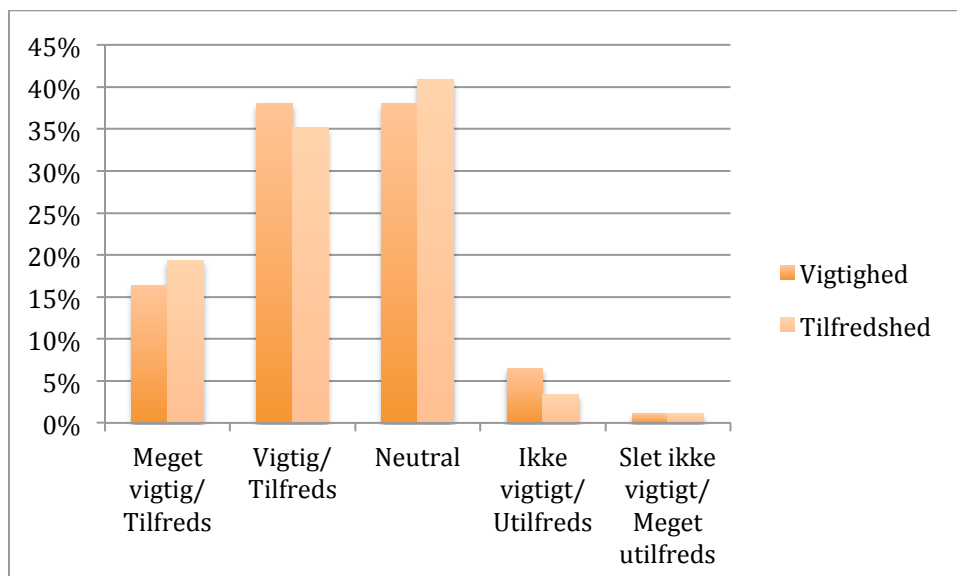
Der uddeles præmier efter de indledende runder samt ved sæsonens afslutning, når klubmestrene er fundet. Derudover uddeles, der mindre præmier efter hver spilleaften. Hvor vigtig synes, du disse præmier er og hvor tilfreds er du med antal og kvaliteten af præmierne?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	17	39	22	3	2
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	27	39	22	1	2
Ca. 12 % af klubbens udgifter anvendes på vinpræmier, svarende til ca. kr. 50/flaske (en gros). Er du villig til at betale mere i kontingent, hvis antal eller kvalitet af præmier øges?	Ja: 15 / 18%		Nej: 67 / 82%		
Kommentarer eller forslag:	Nogle kommentarer om, at kvaliteten gerne må være bedre. Ønske om andre præmier eller at kunne bytte til noget andet. Præmier baseret på resultater og ikke tilfældigheder. Færre med bedre præmier.				

8. Turneringsledelse



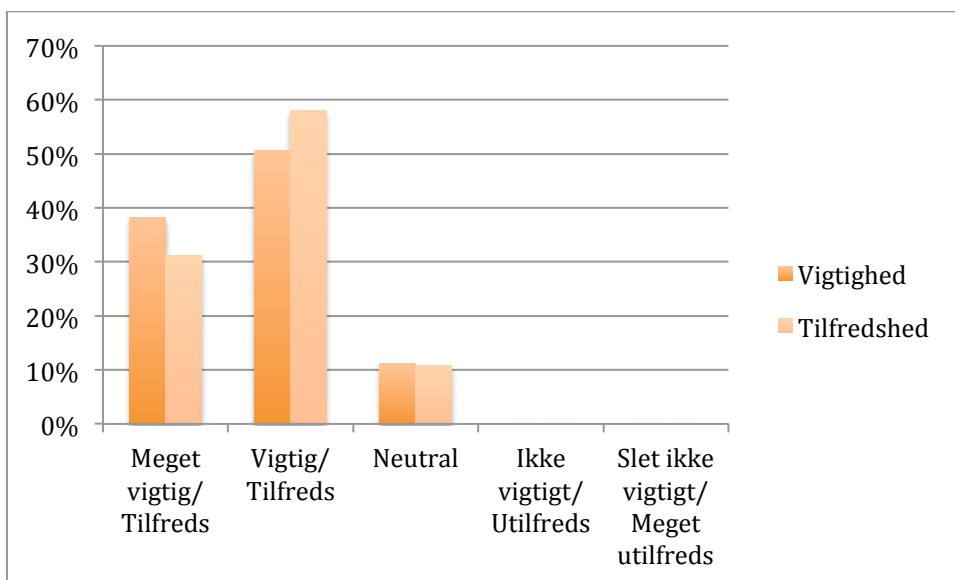
Flere af klubbens medlemmer er uddannede turneringsledere og fungerer som sådan på klubaftenerne. Hvor vigtig synes du det at kunne få fat i en turneringsleder, og hvor tilfreds er du med turneringsledernes tilgængelighed og afgørelser?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	51	33	2	0	0
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	50	37	3	0	0
Kunne du tænke dig at hjælpe til som rækkeleder eller blive uddannet som turneringsleder.	Ja: 7 / 8%			Nej: 79 / 92%	
Kommentarer eller forslag:	Som det fremgår generelt meget høj tilfredshed. Medlemmerne vil gerne tiltales som voksne mennesker.				

9. Eksterne turneringer



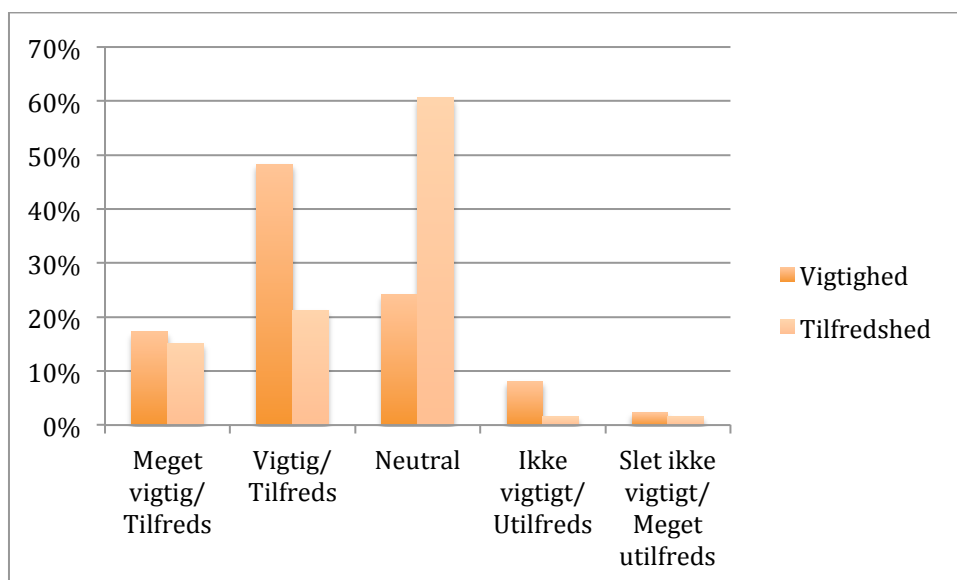
Klubben tilbyder tilskud til medlemmer, der ønsker at deltage i distriktets klubhold-turneringer. (I alt kr. 1850 i sidste regnskab.) Hvor vigtig synes du klubbens støtte til dette er, og hvor tilfreds er du med klubbens opbakning og støtte til dette.	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	15	35	35	6	1
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	17	31	36	3	1
Synes du klubben skulle gøre mere for at informere om mulighederne for at deltage i diverse turneringer?	Ja: 29 / 44%			Nej: 37 / 56%	
Kommentarer eller forslag:	Høj tilfredshed med informationsniveauet generelt, men det understreges, at reglerne for støtte skal være kendte og ens for alle.				

10. Information fra klubben



Klubbens bestyrelse informerer via mundtlige informationer, på hjemmesiden, via opslag i spillelokalet, og via udsendelse af mails. Hvor vigtig synes du denne løbende information er, og hvor tilfreds er du med mængden af information og informationskanalerne?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	34	45	10	0	0
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	29	54	10	0	0
Studerer du jævnligt resultaterne på klubbens hjemmeside?	Ja: 81 / 93%			Nej: 6 / 7%	
Kommentarer eller forslag:	Ros til bestyrelsen og til CJM især,				

11. Undervisning



Klubben tilbyder undervisning et antal gange hver sæson før spillet starter om tirsdagen? Hvis vigtigt synes du det er, at klubben tilbyder undervisning? Og hvis du har deltaget, hvor tilfreds har du været med den?	Meget vigtigt	Vigtigt	Neutral	Ikke vigtigt	Slet ikke vigtigt
	15	42	21	7	2
	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds
	10	14	40	1	1
Ville du være interesseret i at deltage, hvis der tilbydes undervisning over flere timer i f.eks. en weekend/anden aften?	Ja: 30 / 36%		/	Nej: 53 / 64%	
Kommentarer eller forslag:	Vigtigt at der tilbydes undervisning for at hverve nye medlemmer. Ønske om at undervisningen placeres i efteråret, at der afsættes mere tid med mere indhold.				